

Persondatapolitik (2018)

Aarhus Festuge

Introduktion

For at kunne planlægge, afvikle og markedsføre Festugen er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at behandle. Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Henrik Gadegaard, administrationschef

Email: henrik@aarhusfestuge.dk

Tlf: 8730 8301

Dataansvarlig

Aarhus Festuge, Vester Alle 3, 8000 Aarhus C

Vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler personoplysninger, som du eller en anden har udleveret til os i forbindelse med bl.a. ansættelse hos Aarhus Festuge, dit arbejde som frivillig, modtagelse af nyhedsbreve mv.

Disse personoplysninger behandler vi for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser overfor dig, dine kolleger, overfor samarbejdspartnere, for at kunne markedsføre Festugen og overholde vores forpligtelser iht. lovgivningen.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger: Navn, adresse, telefon, e-mail samt evt. cpr-nr., hvor det er relevant.

Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. Dog opbevarer vi persondata ifm. lønnede ansættelsesforhold i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven. Herudover opbevarer vi de frivilliges persondata i vores frivilligsystem Heap indtil de aktivt tilkendegiver, at de ikke ønsker at være frivillige længere, så vi sikrer, at de modtager al information om frivillighed i Festugen.

Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores IT-systemer på en måde, der beskytter personoplysninger fra tyveri, fejlagtig eller skadelig udnyttelse eller deling etc. Når vi sletter dine personoplysninger, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere/sikkerhedskopisystemer med det samme.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for Aarhus Festuge med mindre du udtrykkeligt har givet dit samtykke.

Det kan bl.a. være til disse formål:

- Til ekstern databehandling
Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftaler.
- Af juridiske årsager
Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Aarhus Festuge, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
 - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder oa.
 - Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod lovovertrædelser eller brud på datasikkerheden.
 - Holde Aarhus Festuge fri fra skade, sikre offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte Aarhus Festuge og vores ansatte, frivillige, kunder og samarbejdspartnere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på Aarhus Festuges vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.
- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer, der behandler personoplysninger (datastrømsanalyse) i samarbejde med vores advokat for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabelandlingen i Aarhus Festuge.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med de berørte.

Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde, fx via e-mail.

Revisionshistorik

Version	Note	Dato	Redigeret af
1.0	Udarbejdet af Henrik Gadegaard	22.05.2018	